

Hygienekonzept

videlis Seniorenreisen e.V.

Maßnahmen zum Schutz von Gästen, Ehrenamtlichen
und Mitarbeitern vor COVID-19

Stand: 28. Dezember 2021

Präambel

Zum Schutz von Gästen, Ehrenamtlichen und Mitarbeitern vor einer Infektion mit dem Covid-19-Virus verpflichten wir uns, in den Räumen unseres Vereins sowie bei allen Veranstaltungen - insbesondere den von uns durchgeführten Reisen - die nachfolgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten. Nachfolgend wird der Einfachheit halber der männliche Terminus verwendet.

Das Hygienekonzept kann jederzeit an eine sich ändernde Situation oder modifizierte Gesetze und Verordnungen angepasst werden. Die jeweils gültige Version finden Sie im Internet unter www.videlis.de/dok/corona.pdf

Unser Ansprechpartner zum Infektions- bzw. Hygieneschutz ist:

Holger Kähler (Geschäftsführung)

Telefon: 0821 742776

E-Mail: geschaeftsfuehrung@videlis.de

Teil 1 - Schutz- und Hygieneregungen in unserem Büro

Maßnahmen zur Steuerung und Reglementierung des Besucherstroms

- Kundenberatungen und Gespräche werden nach Möglichkeit telefonisch oder online durchgeführt.
- Sofern ein persönliches Gespräch unvermeidbar ist, wird dieses nur nach vorheriger Terminierung durchgeführt.

Besuchsregelungen

Unaufschiebbare persönliche (physische) Gespräche mit Kunden und Geschäftspartnern sind nur nach vorheriger Terminierung und nach Vorlage einer 2G-Bescheinigung (Impfzertifikat, Genesenennachweis) und immer gemäß der aktuellen Corona-Verordnungen des Landes Bayern möglich. Wir stellen hierfür den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen sicher.

Personen mit Atemwegssymptomen (sofern nicht vom Arzt bereits abgeklärte Verdachtsmomente) halten wir umgehend dazu an, unser Büro zu verlassen.

Alle Mitarbeiter unterziehen sich mindestens dreimal pro Woche (Mo, Mi, Fr) einem Covid-19-Schnelltest. Erst nach einem negativen Testergebnis kann jeder Mitarbeiter seinen Dienst antreten. Bei „positiven“ Verdachtsfällen im Mitarbeiterkreis verlässt der betroffene Mitarbeiter isoliert das Büro, um sich umgehend einem PCR-Test zu unterziehen.

Zurzeit empfangen wir ausschließlich Besucher, die mindestens das 6. Lebensjahr vollendet haben. Alle Besucher müssen für persönliche Beratungstermine in unseren

Räumlichkeiten eine FFP2-Maske tragen. Besucher, denen die Verwendung einer FFP2 Maske wegen einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich oder unzumutbar ist, können wir aktuell nicht persönlich empfangen.

Während der Anwesenheit von Besuchern in unseren Räumlichkeiten tragen alle Anwesenden eine FFP2 Maske.

Maßnahmen zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,5 m

- Persönliche Beratungen können Kunden mit max. 2 Personen wahrnehmen.
- Alle Mitarbeiter werden regelmäßig zur Einhaltung der Abstandsregeln unterwiesen. Die Einhaltung der Abstandsregeln wird durch die Geschäftsführung kontrolliert.

Maskenpflicht und persönliche Schutzausrüstung

- Alle Besucher werden darauf hingewiesen, dass eine FFP2 Maske getragen werden muss.
- Sofern sich nur Mitarbeiter und Ehrenamtliche in den Räumlichkeiten aufhalten, besteht aktuell keine Maskenpflicht.
- Sofern sich Mitarbeiter im Gebäude bewegen oder dienstliche Erledigungen in geschlossenen Räumen Dritter verrichten, ist eine FFP2 Maske zu tragen.
- *Für private Aufenthalte in geschlossenen Räumen außerhalb von privaten Wohnungen wird dringend geraten, eine FFP2 Maske zu tragen.*
- Alle Mitarbeiter nutzen ihre eigenen, personenbezogenen FFP2 Masken. Diese werden in dem benötigtem Umfang (täglicher Wechsel) von videlis bereitgestellt.

Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

- Alle Mitarbeiter sind darüber unterrichtet, dass sie bei Symptomen von möglichen Atemwegserkrankungen zu Hause bleiben sollen und zur Abklärung der weiteren Vorgehensweise ihren Hausarzt konsultieren sollen.
- Bei bestätigten Infektionsfällen ist die Geschäftsführung umgehend zu informieren.

Maßnahmen zur Hand- und Arbeitsplatzhygiene

- Alle Mitarbeiter und Ehrenamtliche sind angewiesen, die bereitgestellten Spender mit Desinfektionsmitteln zur Händedesinfektion regelmäßig zu nutzen, d.h. mindestens zu folgenden Zeiten:
 - beim Betreten der Räumlichkeiten
 - vor und nach jeder Pause
 - vor und nach jedem Gespräch mit Dritten in unseren Räumlichkeiten
- Zusätzlich sind alle Mitarbeiter und Ehrenamtlichen zur intensiven Handhygiene unterrichtet, entsprechende Seifenspender und Papierhandtücher sind an jedem Waschbecken verfügbar.
- Nach der Ankunft in unseren Räumen werden alle Besucher gebeten, sich die Hände mit den bereitgestellten Desinfektionsmitteln zu desinfizieren.
- Nach jedem Besuch werden die betroffenen Räumlichkeiten für 5 Minuten durchlüftet.
- Vor und nach jedem Gesprächstermin mit Außenstehenden wird der entsprechende Arbeitsplatz mit dem bereitgestellten Flächendesinfektionsmittel gereinigt.
- Zu Dienstbeginn und zu Dienstende werden alle Türklinken und Arbeitsplätze (einschließlich Tastaturen, Mäusen und Telefonen) mit Flächendesinfektionsmittel vom ersten bzw. letzten Mitarbeiter gereinigt.

- Benutztes Geschirr / Besteck wird vor der erneuten Benutzung immer im Geschirrspüler im Heißprogramm (65 °C) gereinigt.
- Die Raumluft wird durch CO₂-Sensoren überwacht. Das Überschreiten eines Grenzwertes (Auflagen des Bundesumweltamtes vom 15.10.2020) wird optisch und akustisch signalisiert. Unmittelbar danach werden die Räume bis zum Unterschreiten des Grenzwertes, mindestens aber für 5 Minuten, durchlüftet
- In den Büroräumen ist rund um die Uhr ein hochwertiger Luftreiniger im Einsatz.

Teil 2 - Schutz- und Hygieneregeln bei Reisen und Veranstaltungen

In Abhängigkeit von der jeweils aktuellen und örtlichen Situation können für einzelne Reisen und Veranstaltungen abweichende Regelungen gelten. Insbesondere sind die Hygienekonzepte der jeweiligen Vertragspartner (Hotels, Reedereien, Fahrdienstleister) bindend. Grundsätzlich gelten aber folgende Regelungen:

Bitte beachten Sie: Eine Teilnahme an unseren Reisen und Veranstaltungen ist nur für Gäste und Reisebetreuer möglich, die zum Zeitpunkt des Reiseantritts genesen oder vollständig geimpft sind (2G) und deren letzte Impfung maximal 270 Tage zurückliegt.

Allgemeines

Wir bitten Sie darum, die allgemeingültigen Regeln zum Infektionsschutz wann immer möglich zu beachten. Dies bedeutet vor allem:

- Halten Sie, wenn möglich, mindestens 1,5 Meter Abstand voneinander
- Niesen und husten Sie in die Armbeuge oder in ein Papiertaschentuch, das Sie anschließend entsorgen
- Waschen Sie sich regelmäßig, besonders vor den Mahlzeiten, für mindesten 30 Sekunden die Hände mit warmen Wasser und Seife oder benutzen Sie Händedesinfektionsmittel
- Sollten Sie sich krank fühlen, informieren Sie bitte unverzüglich unsere Reisebetreuer

Bitte haben Sie Verständnis, wenn unsere Betreuer und Partner vor Ort Ihnen zur Begrüßung dieses Mal nicht die Hand geben – dies ist kein Zeichen mangelnden Respekts, sondern dient dem beiderseitigen Schutz. Bitte verzichten Sie auch gegenüber Ihren Mitreisenden auf das Hand geben oder Umarmungen.

An- und Abreise

Für Gäste, die von externen Fahrdiensten oder Taxis befördert werden, gelten die vom jeweiligen Unternehmen vorgegebenen Regeln – dies kann unter Umständen bedeuten, dass während der Fahrt eine Maske getragen werden muss und der Fahrgast nach Möglichkeit hinten sitzen sollte. Der Fahrer wird Sie dahingehend informieren.

Bei der Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel gilt an Haltestellen und in den Fahrzeugen eine Mundschutzpflicht, wir empfehlen aber, eine FFP2 Maske zu tragen.

Im videlisbus

- Die Sitzplätze werden bei Reisebeginn fest zugeteilt und über die ganze Reise beibehalten. Gäste in einer Einzelkabine haben im Bus einen freien Nebenplatz.
- Kontaktflächen wie Griffe, Armlehnen u.ä. werden von unseren Busbetreuern täglich desinfiziert.
- Ob eine Maskenpflicht im Bus besteht, richtet sich nach den jeweils lokal geltenden Regeln, unsere Betreuer informieren Sie vor Ort, ob das Tragen einer Maske vorgeschrieben ist.

Im Hotel

- Beim Check-in müssen Sie ihrem Impfausweis und Personalausweis vorzeigen können.
- In den öffentlichen Bereichen wie Empfangshalle, Fluren und Fahrstühlen besteht FFP2 Maskenpflicht
- Nutzen Sie den Fahrstuhl nur einzeln, Rollstuhlfahrer zusammen mit einer Hilfsperson
- Halten Sie einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen und Hotelmitarbeitern ein

videlis Hygienepaket

Vor der Reise senden wir Ihnen ein Hygienepaket mit OP- und FFP2 Masken, einer Flasche Händedesinfektion sowie zwei Corona-Selbsttests. Auch wenn dies keine gesetzliche Pflicht ist, möchten wir Sie bitten, sich zum Schutz aller Beteiligten am Abend vor Ihrem Reiseantritt sowie am Anreisetag zu testen – unsere Reisebetreuer werden dies ebenfalls tun.

Weitere Masken und Desinfektionsmittel haben unsere Reisebetreuer dabei und werden diese vor Ort an Sie ausgeben. Bitte achten Sie darauf, Ihre Maske regelmäßig, spätestens nach vier Stunden Benutzung, gegen eine neue auszutauschen und im Restmüll zu entsorgen.

Wir möchten Sie auch bitten, während der Reise alle zwei Tage einen Corona-Selbsttest vorzunehmen, die Test-Sets erhalten Sie von unseren Reisebetreuern. Unsere Betreuer werden jeden Morgen vor dem Frühstück bei allen Gästen mit einem kontaktlosen Fieberthermometer die Temperatur messen.

Kontakt & Ansprechpartner

Für Fragen, Anmerkungen oder Feedback zum Schutz- und Hygienekonzept können sich Kunden und behördliche Organisationen jederzeit an folgenden Ansprechpartner wenden:

Holger Kähler (Geschäftsführer)

Telefon: 0821 742776

E-Mail: geschaeftsfuehrung@videlis.de